

**Bäste venresenär****Driften**

Det planeras för en veckas serviceuppehåll för M/S Uraniborg. Fartyget tas ur trafik måndagen den 16 januari 2017 efter ankomst Landskrona 07.20 och går åter i trafik fredag den 20 januari kl.14.15. M/S Stjerneborg seglar denna perioden och turlistan påverkas inte men kapaciteten är som bekant lägre och bokning av fordon rekommenderas.

Nästkommande serviceuppehåll planeras till den 27 mars-7 april 2017 samt 12-16 juni 2017.

Jultidtabell

Den fullständiga tidtabellen finner ni på www.ventrafiken.se men vi vill göra er alla uppmärksamma på att vi i år, liksom tidigare år, har en förkortad tidtabell på julafton då fartyget seglar t.o.m. 12.40 avgången från Bäckviken och därefter gör ett uppehåll innan hon går igång igen från Landskrona 20.15. På Nyårsafton utförs sista turen för året från Bäckviken kl. 18.15 och fartyget ligger still fram till Nyårsdagen den 1 januari kl. 08.20.

Öppettider

Bokningen är under vintern öppen:

Måndag-fredag	08.00-16.00	(lunchstängt 12.00-12.30)
Lördag	08.00-11.30	
Söndag	stängt	

Under julen håller vi stängt Julafton, Juldagen, Annandag Jul, Nyårsafton, Nyårsdagen och Trettondedagen den 6 januari.

Trettonafton, onsdag den 5 januari har vi öppet som vanligt 08.00-16.00. Övriga dagar enligt ordinarie öppettider

Vänligen informera era besökare om våra öppettider samt att de kan köpa sina biljetter i förväg hos oss på bokningen, antingen på kontoret eller per telefon. Man kan också köpa biljett och ladda kort på webben eller i någon av våra automater i väntsalarna i hamnarna

Lilla väntsalen

Dessvärre händer det titt som oftast att vi har besökare inne i vår lilla väntsal, besökare som varken ska resa med Ventrafiken eller Skånetrafiken. Vi ändrar koden med jämna mellanrum och besked om dessa koder går ut till er på sms. Kontakta bokningen och lämna ert namn och mobilnummer om ni önskar denna information. Vi vill vänligen be er om att inte lämna ut denna kod till dem som inte reser med Ventrafiken. Det är för er komfort och trivsel vi väljer att göra detta. Vi har förstått att missförstånd uppstått vad gäller koden – självklart kan vi inte hindra folk från att ta sig in i väntsalen. Vi lämnar ut kod till resenärer som planerar att resa utanför våra öppettider och självklart ska ni – såväl företag som privatpersoner – lämna ut koden till era gäster. De som inte har tillgång till koden får hjälp av besättningen då fartyget kommer till kaj.



Vi vill också vänligen be er att tala med era ungdomar om att väntsalen inte är avsedd för lekar med bollar samt att fönsterrutor och väggar inte är avsedda som bollplank. Vi vill också be alla att hålla skateboards, longboards, airboards och hoverboards utanför väntsalen. Ingen åkning inne i väntsalen med andra ord.

Saldo på kort

Vi vill passa på att påminna om den funktion som finns på biljettautomaterna i Landskrona och i Bäckviken där ni snabbt kan kontrollera saldot på era kort. Längst ner på skärmen står en ruta "Pendlarkort Status" som ni trycker på. Scanna eller knappa därefter in ert T-nummer och få besked om hur många resor ni har kvar och/eller hur länge kortet är giltigt.

Avslutningsvis vill vi önska er en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År!