



Bäste Venresenär

M/S Uraniborg serviceuppehåll

M/S Uraniborg tas ur trafik måndag den 20 juni 2016 efter ankomst Landskrona 07.20. Hon sätts åter i trafik tisdagen den 21 juni kl. 16.00. Uppehållet medför som bekant inga ändringar i tidtabellen men kapaciteten påverkas och vi rekommenderar, som alltid, att ni förhandsbokar plats. Nästa serviceuppehåll planeras till den 12 – 23 september 2016.

Serveringen ombord

Kiosken ombord i M/S Uraniborg är öppen för säsongen. Öppettiderna är från avgång 08.20 och t.o.m. 16.45. I juli månad förlängt öppethållande till 18.15 avgången.

Stjerneborg i egentidtabell

M/S Stjerneborg seglar även i sommar i egen tidtabell fr.o.m. den 1 juli t.o.m. den 14 augusti 2016. Vi bokar 4 personbilar ombord i M/S Stjerneborg och tar här ingen tung trafik. Våra efterfrågade minitidtabeller finns nu att hämta på bokningen i Landskrona.

Bokade, obokade och pendlargrind

Pendlarkön har nu tagits i bruk och kan användas av innehavare av Ventrafikens årskort och månadskort under förutsättning att man står här absolut senast 10 minuter innan avgång. Inga andra kort eller biljetter ger förtur till pendlarkön d.v.s. inte rabattkort (10-kort) och inga av Skånetrafikens periodkort.

I den **bokade kön** ställer sig de som har en förbokad plats till en viss avgång samt innehavare av Ventrafikens rabattkort (10-kort) och även de som har Skånetrafikens periodkort. Vanligast av dessa är Länskortet. Som bekant har Ventrafiken inte tillgång till Skånetrafikens utrustning och kan inte visera Jojo-periodkortet och därför är ett papperskvitto ett krav. På det står att det gäller för Skåne Län och vilket som är start och slutdatum. Om man inte har ett kvitto kan man gå till Skånetrafikens automat och printa ett laddningskvitto på vilket information om kortets giltighet står. För att vara garanterad plats ombord måste man stå i den bokade kön senast 10 minuter innan avgång. Ventrafiken avsätter 50-70 pendlarplatser i bokningssystemet till varje avgång, året runt. Icke utnyttjad kapacitet av dessa öronmärkta pendlarplatser släpps sedan till den obokade kön.

Skånetrafikens "vanliga" biljetter är inte bokningsbara. Väljer man att köpa biljett med Jojo-reskassa har man 10% rabatt på båtbiljetten men dessa biljetter är alltså inte bokningsbara. Man får ställa sig i den **obokade kön** och vid fullbokad avgång kan det tänkas att man får vänta till nästa lediga avgång. I denna kön ställer sig ofta också passagerare som har bokad plats till en senare avgång men som vill chansa på att komma med tidigare.

En vänlig påminnelse – cykel ingår aldrig i något av Skånetrafikens periodkort.

**Visering av biljetter**

Ännu en gång vill vi påminna om att alltid ha giltig biljett vid ombordstigning. Många resenärer kommer till en avgång med tomma kort och ogiltiga biljetter, t.ex. bilkort som inte gäller för den bilen de vill ha med sig. Besättningen hjälper gärna till men ofta leder dessa saker till försenade avgångar. Rabattkort (10-kort, månadskort, alla bilkort) kan fyllas på antingen på webben, i våra biljettautomater, på bokningskontoret samt per telefon med bokningspersonalen i Landskrona på tel. 0418-473473. Här behöver vi ert T-nummer på kortet som ska laddas samt ert VISA/Mastercard nummer. Detta gäller även vanliga T/R biljetter. Be gärna era gäster att förboka biljetter för att garanteras plats ombord under högsäsong då det snabbt blir fullbokat på vissa avgångar.

Många vill lättare kunna kontrollera antal resor de har kvar på sina rabattkort. Sedan i våras finns en ny funktion i våra biljettautomater som står i terminalen i Landskrona och i Bäckviken. Längst ner på skärmen trycker ni på "Pendlarkort status". Knappa in T-numret på kortet eller scanna det så får ni fram antal resor som finns kvar på kortet samt giltighetstiden.

Öppettider

Bokningen är öppen:

t.o.m. 30 juni samt 15 augusti – 30 september		1 juli t.o.m. 14 augusti	
Måndag-onsdag	08.00-16.00	Måndag-fredag	08.00-17-35
Torsdag-fredag	08.00-17.35	Lördag & söndag	08.00-16.00
Lördag & söndag	08.00-14.15		
Midsommarafton / -dag	08.00-16.00		

Avslutningsvis vill vi önska er alla en riktigt härlig sommar!